

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГАРДА ФІНАНС»

відповідно до вимог ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» до підписання договору про надання фінансової послуги доводить до відома наступну інформацію:

1. Про фінансову послугу, що пропонується надати клієнту, із зазначенням вартості цієї послуги для клієнта, якщо інше не передбачено законами з питань регулювання окремих ринків фінансових послуг.

ТОВ «ГАРДА ФІНАНС» є фінансовою компанією, внесеною в реєстр фінансових установ, що діє на підставі Свідоцтва про реєстрацію фінансової установи серії ФК №1347 В0000069 (Розпорядження Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг №430 від 05 березня 2020 року) та здійснює фінансову діяльність на підставі Ліцензії Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг (Розпорядження №513 від 19.03.2020 року) з надання:

а) послуг факторингу

Згідно з поданою заявкою, Клієнту буде запропоновано сума фінансування за відступлення прав грошових вимог на запитуваних Клієнтом та погоджених ТОВ «ГАРДА ФІНАНС» умовах.

Вартість фінансових послуг, що надаються, визначається індивідуально, та залежить від фінансових показників реєстру прав грошових вимог, терміну прострочення заборгованостей, забезпечуваності заборгованостей, умов регресу.

Вартість надання послуги факторингу (винагороди фактора за фінансування під відступлення прав грошової вимоги) буде погоджено із Клієнтом перед укладенням договору факторингу (відступлення прав грошової вимоги) шляхом надання відповідної комерційної пропозиції по електронній пошті, шляхом поштового повідомлення або особисто через уповноваженого представника клієнта.

б) надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту

Згідно з поданою заявкою на пошту компанії, Клієнту буде запропоновано сума позики (кредиту) та фінансові умови. Вимоги до клієнта – наявність паспорта та коду, постійний трудовий дохід, наявність діючого поточного рахунку в банківській установі. При позитивному рішенні про видачу кредиту, кошти будуть перераховані на поточний рахунок клієнта.

На даний момент компанія не надає позик та кредитів.

в) надання послуг з фінансового лізингу.

На даний момент компанія не надає послуги з фінансового лізингу.

2. Про умови надання додаткових фінансових послуг та їх вартість.

При наданні послуг факторингу ТОВ «ГАРДА ФІНАНС» Клієнт зобов'язаний оплатити винагороду фактора за здійснене фінансування. Інші додаткові фінансові послуги, пов'язані із послугою факторингу компанія не пропонує та не надає.

Порядок, підстави і правові наслідки дострокового припинення надання фінансових послуг визначаються нормами цивільного законодавства України, Правилами надання послуг факторингу ТОВ «ГАРДА ФІНАНС».

При оплаті фінансування за відступлення прав грошової вимоги компанія забезпечує здійснення фінансування згідно умов договору факторингу та згідно з тарифами обслуговуючого банку.

При наданні коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту ТОВ «ГАРДА ФІНАНС» погоджує розмір і вартість кредиту. Сума процентів за користування кредитом залежить від розміру кредиту та періоду користування. Періоди користування кредитом можна продовжувати, сплативши проценти за користування. При достроковому погашенні проценти за користування кредитом перераховуються.

Надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, не передбачає надання Товариством додаткових фінансових послуг Клієнтам. Загальна сума витрат Споживача/Клієнта за кредитом складається виключно з суми процентів, що нараховуються Товариством за користування кредитом, відповідно до умов договору. (Для Споживача відсутні інші витрати (комісії та інші платежі), пов'язані з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту, в тому числі витрати за додаткові та супутні послуги, що надаються третіми особами).

3. Про правові наслідки та порядок здійснення розрахунків фізичними особами.

Боржник зобов'язаний здійснити платіж новому кредитору (фактору) за умови, що він одержав від клієнта або фактора письмове повідомлення про відступлення права грошової вимоги факторові і в цьому повідомленні визначена грошова вимога, яка підлягає виконанню, а також названий фактор, якому має бути здійснений платіж.

Боржник має право вимагати від фактора надання йому в розумний строк доказів того, що відступлення права грошової вимоги факторові справді мало місце. Якщо фактор не виконає цього обов'язку, боржник має право здійснити платіж клієнтові на виконання свого обов'язку перед ним.

Отримавши права грошової вимоги до боржників, компанія не здійснює подальше нарахування процентів, комісій та штрафних санкцій.

ТОВ «ГАРДА ФІНАНС» на підставі отриманих від боржників/позичальників заяв щодо врегулювання заборгованості, здійснює їх розгляд та пропонує варіанти погашення із врахуванням системи лояльності. Система лояльності передбачає часткове прощення, анулювання суми заборгованості по нарахованим та не сплаченим відсоткам, штрафним санкціям та основній сумі

заборгованості. Компанія повідомляє заявника (боржника/ позичальника) результати прийнятого рішення, шляхом надання листа пропозиції.

Погашення заборгованості здійснює виключно безготівковим платежем на поточний рахунок компанії із призначенням платежу «погашення (повернення) кредиту № _____ від _____р, боржник _____(Ф.І.П.). Заявник (боржник/позичальник) нестимете додаткові витрати у вигляді винагороди банку або іншої фінансової установи, яка забезпечує здійснення погашення заборгованості, згідно з тарифами фінансових установ.

ТОВ «ГАРДА ФІНАНС» по результатах врегулювання заборгованості кредиту надає Лист про відсутність заборгованості.

Невиконання зобов'язань перед фінансовою компанією може негативно вплинути на кредитну історію, кредитний рейтинг боржника/позичальника, що в свою чергу може стати причиною відмови в наданні послуг іншими фінансовими установами.

Товариство відповідно до ч.2 ст. 18 Закону України «Про споживче кредитування» має право здійснити відступлення (наступне відступлення) права вимоги за кредитним договором фінансовій установі, яка відповідно до закону має право надавати кошти у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту, та/або послуги з факторингу.

4. Про порядок сплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги.

Чинним законодавством України не передбачено стягнення податків та зборів при отриманні фінансового кредиту, його поверненні та сплаті процентів.

Однак у боржника/позичальника виникають зобов'язання, які пов'язані із сплатою податків, зборів та/чи будь-яких інших обов'язкових платежів до бюджетів будь-якого рівня чи державних цільових фондів, в тому числі але не виключно, визначених Розділом IV та п. 16-1 підрозділу 10 Розділу XX Податкового кодексу України, та які стосуються Боржника/позичальника і можуть виникнути на підставі прийнятого рішення про анулювання частини суми заборгованості. Дані зобов'язання Боржник/позичальника виконує особисто. Необхідність, розмір та порядок внесення податків і зборів Боржник/позичальника отримує особисто звернувшись безпосередньо до фіскальних органів України.

Компанія не несе відповідальності та не має обов'язку щодо компенсацій Боржникові/позичальнику будь-яких витрат чи врегулювання будь-яких вимог, що стосуються сплати будь-яких податків, зборів (у тому числі, але не обмежуючись судових, виконавчих, нотаріальних), штрафів, які виникли чи можуть виникнути у зв'язку з виконанням чи порушенням умов кредитного договору, а також виконання чи порушення Боржником/позичальником договору, на підставі яких у нього виникла заборгованість перед Кредитором.

5. Про механізм захисту фінансовою установою прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуги.

ТОВ «ГАРДА ФІНАНС» заявляє та гарантує, що будь яка скарга та/або претензія Заявника (Боржника/позичальника та Клієнта), що може виникнути, буде розглянута ТОВ «ГАРДА ФІНАНС».

Скарги Споживачів (боржників/позичальників)/Клієнтів розглядаються Товариством в порядку та строки передбачені чинним законодавством України. З метою оперативного вирішення питань (розгляду скарг) та отримання необхідної інформації Споживач (боржник/позичальник)/Клієнт може звернутися до Товариства будь-яким зручним йому способом, зокрема електронним листом на електронну адресу або листом за місцезнаходженням Товариства.

ТОВ «ГАРДА ФІНАНС» також будуть прийняті всі та будь-які необхідні заходи щодо задоволення скарги чи претензії Заявника (Боржника), якщо така скарга чи претензія буде обґрунтованою відповідно до чинного законодавства України.

За результатом розгляду скарг Товариство направляє відповідь Споживачу (боржнику/позичальнику)/Клієнту у спосіб в який надійшла скарга. Відповідь містить в собі інформацію про задоволення вимог Споживача/Клієнта або відхилення (як повністю так і в частині).

ТОВ «ГАРДА ФІНАНС» має право брати участь та забезпечувати розгляд і вирішення конфліктних ситуацій та спірних питань згідно з чинним законодавством України, умовами укладених Правил та договорів.

Механізм захисту ТОВ «ГАРДА ФІНАНС» прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансових послуг визначається у Правилах надання фінансових послуг, а саме: усі спірні питання, які можуть виникнути у майбутньому між Заявником (Боржником/позичальником) та ТОВ «ГАРДА ФІНАНС», будуть врегульовані шляхом переговорів. Якщо буде неможливо дійти згоди зі спірних питань в процесі переговорів, то такий спір вирішуватиметься у судовому порядку згідно із законодавством України.

З метою оперативного вирішення питань, а також для своєчасного отримання необхідної інформації, Споживач (боржник/позичальник)/Клієнт може звернутися до Товариства у будь-який зручний для нього спосіб.

6. Про реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг (адреса, номер телефону тощо), а також реквізити органів з питань захисту прав споживачів.

Національний Банк України:

01601, Україна, м. Київ, вул. Інститутська, буд. 9,

телефони: 0 800 505 240, +38(044)279-12-70

e-mail: nbu@bank.gov.ua,

офіційний веб-сайт /в мережі інтернет/: <https://bank.gov.ua>.

Державна інспекція України з питань захисту прав споживачів:

03680, м. Київ, вул. Антоновича, 174,

телефон «гарячої лінії»: (044) 528-92-44,

e-mail: nv@dsiu.gov.ua,

веб-сайт: www.dsiu.gov.ua.

7. Про розмір винагороди фінансової установи у разі, коли вона пропонує фінансові послуги, що надаються іншими фінансовими установами.

При наданні ТОВ «ГАРДА ФІНАНС» послуг з факторингу, послуг з надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту фінансові послуги інших фінансових установ не пропонуються.